

## Všeobecné obchodní podmínky

1. V těchto podmínkách mají následující pojmy níže uvedený význam a analogické výrazy se vykládají obdobně:

- 1.1 „**Poskytovatel**“ - G & P Quality Management s.r.o., se sídlem Česká Lípa, U Katovny 775, PSČ 47001, IČO: 27236927, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 29903,
- 1.2 „**Klient**“ - fyzická a/nebo právnická osoba, která si objednala poskytnutí Služeb.
- 1.3 „**Služby**“ - služby tvořící předmět Objednávky zadané Poskytovateli,
- 1.4 „**Podmínky**“ - níže uvedené podmínky, jimiž se řídí poskytování Služeb,
- 1.5 „**Cena**“ - odměna za poskytnuté Služby,
- 1.6 „**Objednávka**“ - závazná objednávka Klienta na poskytování Služeb zadaná Klientem Poskytovateli,
- 1.7 „**Smlouva**“ - smlouva o poskytování Služeb uzavřená zadáním Objednávky ze strany Klienta a jejího následného přijetí Poskytovatelem na základě těchto Podmínek, přičemž za přijetí se považuje výslovné přijetí Objednávky Poskytovatelem.

- 2.1 Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 2.2 Obchodní podmínky Klienta se na Smlouvu nevztahují. Použije-li Klient v průběhu kontraktace svoje obchodní podmínky nebo odkaz na svoje obchodní podmínky, které odporují těmto obchodním podmínkám, Smlouva uzavřena není.
- 2.3 Žádné prohlášení učiněné před uzavřením Smlouvy netvoří její součástí a nebude považováno za pohnutku nebo doplňkovou dohodu, na jejímž základě Klient Smlouvu uzavřel.
- 2.4 Ustanovení Smlouvy nahrazují všechny podmínky, ujištění a prohlášení jakékoli povahy týkající se Služeb, ať již výslovně či implikované a podmínky, ujištění či prohlášení neuvedené ve Smlouvě nebudou v právních vztazích mezi Poskytovatelem a Klientem brány v potaz. Ustanovení Smlouvy mají přednost i před dispozitivními ustanoveními zákona a obchodními zvyklostmi.

- 3.1 Služby podle těchto Podmínek jsou poskytovány na základě oboustranně potvrzených Objednávek. Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem je uzavřena potvrzením Objednávky Klienta, která byla vyhotovena podle těchto Podmínek.
- 3.2 Objednávka musí být písemná a musí být doručena osobně nebo elektronickou cestou formou emailu obsahující jako přílohu sken podepsaného písemného vyhotovení Objednávky se všemi přílohami.
- 3.3 Jestliže Klient žádá zrušení Objednávky, musí na tento požadavek upozornit Poskytovatele minimálně 24 hodin před poskytnutím Služeb. Pokud tak učiní v době kratší než 24 hodin, Poskytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat výdaje a náklady vzniklé do doby zrušení objednávky.
- 3.4 Objednávka kromě základních údajů o Poskytovateli a Klientovi musí obsahovat:
  - 3.4.1 číslo objednávky,
  - 3.4.2 označení komponentu nebo komponent, které budou předmětem poskytování Služeb,
  - 3.4.3 vymezení a popis Služeb,
  - 3.4.4 určení místa dodání Služeb,
  - 3.4.5 určení datum a čas počátku poskytování Služeb,
  - 3.4.6 určení předpokládaného termínu ukončení poskytování služeb,
  - 3.4.7 určení konkrétního technika Klienta odpovědného za danou Objednávku,
  - 3.4.8 jméno, příjmení a funkci odpovědné osoby podepisující Objednávku za Klienta
  - 3.4.9 prohlášení Klienta, že tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu, který vznikne na základě potvrzení Objednávky.
- 3.5 Objednávka, případně její příloha nebo jiný dokument vypracovaný v souvislosti s Objednávkou může obsahovat i určení specifického druhu nákladů, které Klient uhradí Poskytovateli, nebo další specifické požadavky.
- 3.6 Na vyhotovení Objednávky se přednostně použijí Poskytovatelem vytvořené formuláře. Formulář objednávky bude na základě předběžných informací poskytnutých Klientem předvyplněn Poskytovatelem, který jej následně zašle spolu s Podmínkami a případně cenovou nabídkou a dalšími přílohami Klientovi. Klient po případném doplnění informací a/nebo opravě chyb zašle naskenovanou podepsanou objednávkou zpět Poskytovateli. Pro uzavření Smlouvy se vyžaduje, aby objednávka byla akceptována Poskytovatelem podepsáním. Akceptovaná Objednávka je závazná pro Klienta i Poskytovatele.

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit začátek realizace poskytování Služeb v čase dohodnutém v objednávce, případně v čase obvyklém s přihlédnutím ke vzdálenosti a dostupnosti místa poskytnutí Služeb za předpokladu poskytnutí potřebné součinnosti Klienta.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje vyvinout veškeré své úsilí k tomu, aby Služby poskytoval podle harmonogramu dohodnutého ve Smlouvě, přičemž časové rozvržení dodávky Služeb nepředstavuje podstatné ustanovení Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby s vynaložením odborné péče.
- 4.4 Klient se zavazuje upřesnit podmínky Objednávky a dalších dokumentů předkládaných Klientem nebo jeho jménem tak, aby odpovídaly skutečnosti, a dále je povinen Poskytovateli předat všechny nezbytné informace související se Službami tak, aby Poskytovatel mohl plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy v souladu s jejími podmínkami.
- 4.5 Klient se zavazuje v souvislosti s poskytováním Služeb poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost. Pokud tato součinnost nebude poskytnuta, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb, případně s poskytováním Služeb nepočít.

Klient se zavazuje zajistit, že každá budova, cesta, soukromá komunikace, veřejný prostor nebo jiná nemovitost, která bude užívána při poskytování Služeb, je bezpečná a vhodná k zamýšlenému účelu a je odpovídajícím způsobem vybavena veškerou potřebnou technickou infrastrukturou a je pojištěna proti všem obvyklým rizikům. Pokud Klient tuto svoji povinnost nesplní, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb, případně s poskytováním Služeb nepočít.



- 6.
- 6.1 Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Cena kalkulována na základě níže uvedených skutečností, které budou ve faktuře podrobně uvedeny:
- 6.1.1 hodinové sazby Poskytovatele,
- 6.1.2 množství pracovního času vynaloženého na poskytování Služeb,
- 6.1.3 použití nástrojů a strojního vybavení při poskytování Služeb,
- 6.1.4 množství materiálu spotřebovaného při poskytování Služeb,
- 6.1.5 poplatek za přístup do OEM distribučních center, je-li zpoplatněn a/nebo
- 6.1.6 náklady na kilometrovné, amortizaci vozidla, mýtné poplatky, cestovní čas, ubytování a související náklady.
- 6.2 Za použití speciálních nástrojů a strojního vybavení budou účtovány náklady na použití a manipulační poplatek ve výši 15 % nákladů.
- 6.3 Prostoje vzniklé Poskytovateli (zejména vlivem dodávek materiálu, odstávek linky, změny derivátů a dále z jakéhokoliv jiného důvodu mimo kontrolu Poskytovatele), přestávky na jídlo a jiné zákonné přestávky jsou zahrnuty do pracovního času účtovaného Klientovi.
- 6.4 Cena bude kalkulována v měně uvedené ve Smlouvě.
- 6.5 V případě, že je Klientem změněn pracovní postup, a z důvodu této změny bude nutné vydání nového pracovního dokumentu a/nebo přeškolení, zvyšuje se Cena o minimální jednu hodinu administrativních prací dle příslušné sazby.
- 6.6 V případě okamžité reakční doby Poskytovatele (anglicky "Immediate"), není Poskytovatel oprávněn požadovat cestovní náklady.
- 7.
- 7.1 Poskytovatel nenese vůči Klientovi žádnou odpovědnost za újmu (majetkovou ani nemajetkovou) způsobenou Klientovi na základě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu ustanovení §2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. („občanský zákoník“).
- 7.2 Poskytovatel neodpovídá za možné nedostatky poskytovaných Služeb způsobené přímo či nepřímo v důsledku realizace nákrešů, návrhů, technických podmínek, pokynů Klienta a/nebo jiných informací poskytnutých mu přímo či nepřímo Klientem.
- 7.3 Odpovědnost Poskytovatele za případnou majetkovou i nemajetkovou újmu Klientovi nepřesahuje Cenu Služeb poskytnutých na základě Smlouvy za jeden týden.
- 7.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi krádeží nebo ztrátou majetku, který mu Klient svěřil do dispozice. Pro odstranění všech pochybností Poskytovatel a Klient prohlašují, že je odpovědností Klienta pojistit svůj majetek, a to i majetek, který svěřil do dispozice Poskytovateli.
- 7.5 Zodpovědnost Poskytovatele v rámci Smlouvy nebo v souvislosti s ní nesmí překročit nižší částku (a) ceny Služeb poskytnutých v souvislosti s Objednávkou, na kterou se vztahuje tato Smlouva a (b) 10 000 000 GBP, pokud jde o škodu na majetku nebo nároky na újmu Nebo £ 1 000 000 v případě jiných nároků.
- 8.
- 8.1 Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnuté Služby v délce šesti [6] měsíců od poskytnutí služby. Klient je v této lhůtě oprávněn reklamovat služby, které nebyly poskytnuty v odpovídající kvalitě.
- 8.2 Klient je povinen v případě zjištění nedostatků vyrozumět písemně Poskytovatele o nedostatku v kvalitě Služeb bez zbytečného odkladu, v každém případě však do 7 dní od okamžiku zjištění nedostatku, nebo od okamžiku, kdy nedostatek při vynaložení odborné péče zjistit musel, uplynutím uvedené lhůty Klient ztrácí nárok na náhradu újmy z vadného plnění.
- 8.3 V případě, že Poskytovatel nedostatek uzná a tento nedostatek nevznikl zcela ani částečně v důsledku skutečnosti či jednání mimo kontrolu Poskytovatele, pak Poskytovatel dle svého uvážení provede nápravu nedostatku nebo nahradí Klientovi odpovídající část Ceny.
- 8.4 Klient je povinen poskytnout Poskytovateli všechnu potřebnou součinnost při prověřování reklamace. V případě, že tak neučiní, ztrácí Klient nárok na náhradu újmy z vadného plnění.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 30 pracovních dní, přičemž tato lhůta může být Poskytovatelem prodloužena vzhledem k povaze reklamované vady.
- 9.
- 9.1 Klient není oprávněn v době trvání Smlouvy, ani po dobu 6 měsíců po ukončení její platnosti bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele přímo ani nepřímo zaměstnat osobu, která se jménem Poskytovatele v době platnosti Smlouvy podílela na poskytování Služeb Klientovi, ani využívat jejich služeb a o výše uvedené usilovat. Dále Klient není oprávněn uzavřít právní vztah, který (být i jen částečně) spočívá v tom, že taková osoba bude pro Klienta provádět jakoukoliv činnost, nebo bude o uzavření takového právního vztahu usilovat.
- 9.2 Pokud Klient zaměstná osobu uvedenou v odst. 8.1 způsobem a během období, jak je uvedeno tamtéž, či bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele uzavře právní vztah, který (být i jen částečně) spočívá v tom, že taková osoba bude pro Klienta provádět jakoukoliv činnost, nebo bude o uzavření takového právního vztahu usilovat, pak Poskytovateli vznikne nárok na smluvní pokutu v částce 100 000,- Kč (sto tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinností stanovených v ustanovením 8.1 a 8.2 této Smlouvy. Tato pokuta je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Klientovi ve lhůtě 15 dní od jejího vystavení. Poskytovatel a Klient vylučují pro tento článek aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 10.
- 10.1 Klient je povinen uhradit Cenu bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Klientovi v lhůtě splatnosti do 30 dní, pokud není v objednávce ujednáno jinak.
- 10.2 Veškeré platby, které Klient provede bez specifikace na účet Poskytovatele a které Poskytovatel nevyhradí k jinému účelu, budou vyčleněny k úhradě závazků Klienta u Poskytovatele, a to na základě jednostranného uvážení Poskytovatele. V případě, že žádné takové závazky neexistují, budou vyčleněny jako zálohy k úhradě závazků budoucích.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za každé jednotlivé poskytnutí Služeb nebo za každé období v délce jednoho týdne, během něhož byly Služby poskytovány, pokud není v Objedávce stanoveno jinak.
- 10.4 Klient je v případě nesrovnalostí povinen fakturu rozporovat do 10 dní od data jejího vystavení. V případě, že tak neučiní, uznal ji a vzdává se práva námitek co do jejího obsahu i výše.

- 10.5 Poskytovatel má nárok na úroky z neuhrazené Ceny za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém je Klient v prodlení. Úrok z prodlení činí 2 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém je Klient v prodlení.
- 11.
- 11.1 Neprovede-li Klient platbu Ceny ve lhůtě podle Smlouvy nebo obdrží-li Poskytovatel o Klientovi informaci obchodního charakteru, kterou bude dle svého uvážení považovat za informaci nepříznivé povahy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit další poskytování Služeb a/nebo po písemném upozornění pozměnit s okamžitou platností lhůty týkající se kreditu specifikovaného ve Smlouvě nebo v jiné smlouvě mezi Poskytovatelem a Klientem nebo jinou společností propojenou s Klientem, a to takovým způsobem, jakým Poskytovatel dle svého uvážení stanoví. Poskytovatel je povinen takovou změnu písemně oznámit Klientovi.
- 11.2 Pokud se Klient dostane do platební neschopnosti nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, příp. vstoupí-li do likvidace (kromě případů přeměny Klienta), anebo pokud byl jmenován nucený správce, má Poskytovatel právo Smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty a bez dotčení práva Poskytovatele na úhradu plateb za již poskytnuté Služby a práva na náhradu újmy vzniklé v důsledku uvedeného ukončení platnosti Smlouvy.
- 12.
- Klient smí je oprávněn převést Smlouvu jako celek, svá práva plynoucí ze Smlouvy a pohledávky z ní plynoucí pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Pro účely tohoto článku bude smlouva o prodeji závodu, či jakékoliv jeho části považována za převedení Smlouvy jako celku, práv a pohledávek.
- 13.
- Poskytovatel a Klient se dohodli, že všechny oznámení se uskutečňují písemně, a to doporučeně, kurýrní službou nebo e-mailem. Oznámení se považuje za doručené v případě odevzdáním písemnosti osobě oprávněné přijímat písemnosti nebo odmítnutím této osoby písemnost přijmout, nejpozději ale uplynutím třech pracovních dní od odeslání. V případě doručování e-mailem se za doručené považují oznámení, jejichž přijetí potvrdí jejich adresát.
- 14.
- 14.1 Veškeré informace, které se Klient dozví v souvislosti s poskytováním Služeb jsou důvěrné a Klient je povinný o nich zachovávat mlčenlivost. Za důvěrné se považují všechny informace tvořící obchodní tajemství Poskytovatele podle § 504 občanského zákoníku a další informace označené Poskytovatelem za důvěrné.
- 14.2 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 14.3 Poskytovatel má nárok na smluvní pokutu v částce 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti bez omezení práva Poskytovatele domáhat se náhrady škody. Tato pokuta je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Klientovi ve lhůtě 15 dní od jejího vystavení.
- 15.
- Pokud bude jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek prohlášeno kdykoliv za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, potom v každém takovém případě tím zbývající ustanovení těchto obchodních podmínek nebudou dotčena a veškerá ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek zůstanou v platnosti, účinnosti a vynutitelná v nejširším rozsahu přípustném právními předpisy.
- 16.
- 16.1 V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a výslovným ujednáním v potvrzené Objedávce má přednost výslovné ujednání uvedené v Objedávce.
- 16.2 Smlouva trvá po dobu stanovenou v nabídce Poskytovatele nebo v oboustranně odsouhlasené projektové dokumentaci. V případě, že není doba trvání Smlouvy specifikována, trvá po dobu nezbytnou k dokončení Služeb vymezených ve Smlouvě.
- 16.3 Pokud jsou Služby opakujícího se charakteru, Smlouva trvá, dokud Klient písemně neoznámí dodavateli její vypovězení. Poskytovatel může v případě takovýchto Služeb Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce alespoň jednoho týdne.
- 16.4 Veškeré technické podmínky, popisy, výkresy, návrhy, opatření nebo další informace poskytnuté Poskytovatelem v souvislosti se Službami jsou orientační a tvoří součást Smlouvy a Poskytovatel si vyhrazuje právo Služby upravovat či doplňovat.
- 16.5 Jakákoliv změna Podmínek, vzdání se práv na jejich plnění či dodatky k nim jsou pro Klienta a Poskytovatele závazné, pouze pokud jsou tyto změny písemně ujednány oběma smluvními stranami.
- 16.6 Tyto Podmínky a všechny Smlouvy se řídí právním řádem České republiky vykládají v souladu s právním řádem České republiky.
- 16.7 Poskytovatel a Klient vylučují pro právní vztahy plynoucí ze Smlouvy ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku.
- 16.8 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu 3 [třemi] rozhodci.